



S B - P r e i s - u n d
L e i s t u n g s v e r z e i c h n i s
d e r
V R B a n k e G
(Stand: Januar 2011)

Inhaltsverzeichnis

- 1) Zahlungsverkehr**
- 2) Auslandsgeschäft**
- 3) Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebdienstleistungen**
- 4) Elektronische Bankleistungen**

Die Preise gelten grundsätzlich sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden.

Sofern nicht anders ausgewiesen handelt es sich um Netto-Preise.

Für steuerlich optierende Unternehmen gelten die Preise bei den betroffenen Konten zuzüglich Mehrwertsteuer.

Hinweis:

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen. Der Kunde trägt alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

1) Zahlungsverkehr

Kontoführungsmodelle im Privatkundenbereich

| Pauschalpreise für Privatkunden der VR Bank eG (in EUR) | Meerkonto | Surferkonto | Starterkonto* | Seekonto | Halligkonto | VR-Basis |
|---|-----------|-------------|---------------|----------|-------------|----------|
| Monatspreis inkl. Kontoführung | 10,90 | 5,00 | kostenlos | 7,50 | 5,00 | 15,00 |
| Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker | x** | x** | x | x** | x** | x** |
| Vorwegfreiposten | Entfällt | Entfällt | Entfällt | Entfällt | Entfällt | 20 |
| Auszahlungen am Geldautomaten der VR Bank eG | x | x | x | x | x | 0,20 |
| Ein- und Auszahlungen am Schalter und an der Kasse*** | x | x | x | x | x | 0,40 |
| Buchungen per PC / Onlinebanking | x | x | x | x | 0,10 | 0,40 |
| Beleghafte Buchungen | X | 2,50 | x | 0,75 | 0,75 | 0,40 |
| Sonstige Buchungen (z. B. Gut- und Lastschriften) | x | x | x | x | 0,50 | 0,40 |
| Buchungen per Telefon/Fax /sofort Überweisungen am Schalter durch den Berater | x | 5,00 | x | 1,50 | 1,50 | 1,00 |
| Daueraufträge (Einrichtung, Änderung, Löschung) | x | x | x | x | x | x |
| VR-BankCard**** | x | x | x***** | 7,50 | 7,50 | x |
| Nutzungsmöglichkeit InternetBanking***** | x | x | x | x | x | x |

* Kundengruppe: Kinder, Schüler, Studenten, Auszubildende, Grundwehr- und Zivildienstleistende bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres
 ** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 3 Monaten nicht abgerufenen Kontoauszüge auf Verlangen des Kunden: 5,00; Kontoauszugsversand (je Versand): täglich: 0,60, wöchentlich: 1,00, monatlich.: 1,50
 *** Die Bestimmungen zum Barverkehr werden beachtet
 **** Bis zu 2 Karten pro Konto
 ***** Ausgabe VR-BankCard mit Sockelbetrag ab 18. Lebensjahr
 ***** Gesonderte Vereinbarungen notwendig

2 Überweisungsverkehr

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

2.1.1 Überweisungsauftrag

2.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Schalteröffnungszeiten der Geschäftsstellen an Geschäftstagen der Bank

2.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³ | max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage |

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

2.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist.

2.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | je Überweisung per Zahlschein *** | als Eilüberweisung bzw. telegrafische Überweisung zusätzlich |
|--|---|---|---|---|--------------------------------------|--|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** | | |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank | Surferkonto 2,50 EUR Seekonto 0,75 EUR Halligkonto 0,75 EUR | Halligkonto 0,10 EUR | Halligkonto 0,50 EUR | Surferkonto 5,00 EUR Seekonto 1,50 EUR Halligkonto 1,50 EUR | 5,00 EUR | 10,00 EUR |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Surferkonto 2,50 EUR Seekonto 0,75 EUR Halligkonto 0,75 EUR | Halligkonto 0,10 EUR | Halligkonto 0,50 EUR | Surferkonto 5,00 EUR Seekonto 1,50 EUR Halligkonto 1,50 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet | Share: 7,50 EUR Our: 22,50 EUR | Share: 7,50 EUR Our: 22,50 EUR | Share: 7,50 EUR Our: 22,50 EUR | Share: 7,50 EUR Our: 22,50 EUR | entfällt | 10,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank | Surferkonto 2,50 EUR Seekonto 0,75 EUR Halligkonto 0,75 EUR | Halligkonto 0,10 EUR | Halligkonto 0,50 EUR | Surferkonto 5,00 EUR Seekonto 1,50 EUR Halligkonto 1,50 EUR | 5,00 EUR | 10,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Surferkonto 2,50 EUR Seekonto 0,75 EUR Halligkonto 0,75 EUR | Halligkonto 0,10 EUR | Halligkonto 0,50 EUR | Surferkonto 5,00 EUR Seekonto 1,50 EUR Halligkonto 1,50 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung, vom Bankmitarbeiter ausgefüllte bzw. direkt im System erfasste Überweisungen

*** Fernsehlotterie, Aktion Sorgenkind, DRK, gemeinnützige Vereine, Verbundunternehmen sind entgeltfrei

2.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

| Zielland | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im TIPANET (s. Tabelle 2) | Eilzuschlag (Target) – im TIPANET nicht möglich |
|---|---------------------------|-----------|--------------------------------------|---|
| | 0 | 1 | 1 | |
| Länder der EU-Verordnung - EU-STP-fähig | 7,50 EUR | 22,50 EUR | 7,50 EUR | 10,00 EUR |

Eventuelle Nachbelastungen für Auslandsüberweisungen von Fremdbanken werden an den Kunden weitergegeben.

Länderliste zur EU-Verordnung 2560/2001 über grenzüberschreitende Zahlungen in Euro innerhalb der EU (Stand: 01/2008)

| ISO-Ländercode | Länder | Geltung der EU-Verordnung Nr. 2560/2001 |
|----------------|---|---|
| AD | Andorra | Nein |
| AT | Österreich | Ja |
| BE | Belgien | Ja |
| BG | Bulgarien | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| CH | Schweiz | Nein |
| CY | Zypern | Ja |
| CZ | Tschechien | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| DE | Deutschland | Ja |
| DK | Dänemark | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| EE | Estland | Ja |
| ES | Spanien inkl. Kanarische Inseln/Ceuta/Mellila | Ja |
| FI | Finnland | Ja |
| FR | Frankreich | Ja |
| GB | Großbritannien und Nordirland | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| GF | Französisch Guayana | Ja |
| GG | Guernsey | Nein |
| GI | Gibraltar | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| GP | Guadeloupe | Ja |
| GR | Griechenland | Ja |
| HU | Ungarn | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| IE | Irland | Ja |
| IM | Isle of Man | Nein |
| IS | Island | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| IT | Italien | Ja |
| JE | Jersey | Nein |
| LI | Liechtenstein | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| LT | Litauen | Ja (für Zahlungen in Euro) |

| | | |
|----|--|---------------------------------------|
| LU | Luxemburg | Ja |
| LV | Lettland | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| MC | Monaco | Nein |
| MQ | Martinique | Ja |
| MT | Malta | Ja |
| NL | Niederlande | Ja |
| NO | Norwegen | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| PL | Polen | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| PM | St. Pierre und Miquelon | Nein |
| PT | Portugal einschließlich Azoren und Madeira | Ja |
| RE | Reunion | Ja |
| RO | Rumänien | Ja (für Zahlungen in Euro) |
| SE | Schweden | Ja (für Zahlungen in Euro und in SEK) |
| SI | Slowenien | Ja |
| SK | Slowakei | Ja |
| SM | San Marino | Nein |
| TF | French Southern Territories | Nein |
| VA | Vatikan | Nein |

TIPANET-Länder (Tabelle2)

Länderspezifische Angaben für TIPANET-Zahlungen

| Empfängerland | Betragsobergrenze |
|-----------------------|-------------------|
| Dänemark | DKK 100.000,00 |
| Liechtenstein | CHF 10.000.000,00 |
| Polen | PLN 60.000,00 |
| Schweiz | CHF 10.000.000,00 |
| Tschechische Republik | CZK 400.000,00 |

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist.

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im TIPANET EUR |
|--|--------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| | bis zu EUR | | |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank | entfällt | Halligkonto 0,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | entfällt | Halligkonto 0,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet | entfällt | 7,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |

| | | | |
|---|----------|----------------------|-------------------------------------|
| Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank | entfällt | Halligkonto 0,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |
| Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | entfällt | Halligkonto 0,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |
| Überweisungen in einer EWR-Währung außer Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | Entfällt | 7,50 EUR | Keine weiteren Transaktionsentgelte |

Eventuelle Nachbelastungen für Auslandsüberweisungen von Fremdbanken werden an den Kunden weitergegeben.

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁷)

2.2.1 Überweisungsaufträge

2.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

2.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte

a
bgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte

a
bgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung TIPANET (Kanada in CAD, USA in USD) | Eilzuschlag (Target) |
|--|---------------------------|-----------|---|-------------------------|
| | 0 | 1 | 1 | |
| Länder der EU-Verordnung - EU-STP-fähig | 7,50 EUR | 22,50 EUR | 7,50 EUR | 10,00 EUR |
| Alle Zahlungen in Länder, die nicht der EU-Verordnung angehören, aber STP-fähig sind | 7,50 EUR | 32,50 EUR | 7,50 EUR | 10,00 EUR |
| Alle Zahlungen in Länder, die nicht der EU-Verordnung angehören und nicht-STP-fähig sind | 32,50 EUR | 57,50 EUR | entfällt | 10,00 EUR |

⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁶ Z.B. US-Dollar.

⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

2.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im TIPANET |
|---|--------------------|---------------------------|-------------------------|
| | bis zu EUR | EUR | |
| Unabhängig vom Absenderland und der Währung | Entfällt | 7,50 EUR | Keine weiteren Entgelte |

Eventuelle Nachbelastungen für Auslandsüberweisungen von Fremdbanken werden an den Kunden weitergegeben.

2.3 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

2.3.1 per Verrechnungsscheck/Bankscheck

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

| Zielland | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im TIPANET (Kanada in CAD, USA in USD) | |
|--|---------------------------|----------|--|----------|
| | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Länder der EU-Verordnung - EU-STP-fähig | 32,50 EUR | 0,00 EUR | entfällt | entfällt |
| Alle Zahlungen in Länder, die nicht der EU-Verordnung angehören, aber STP-fähig sind | 32,50 EUR | 0,00 EUR | 32,50 EUR | 0,00 EUR |
| Alle Zahlungen in Länder, die nicht der EU-Verordnung angehören und nicht-STP-fähig sind | 57,50 EUR | 0,00 EUR | entfällt | entfällt |

2.4 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

unabhängig von der Währung

0,15 %, maximal

mindestens 10,00 EUR
30,00 EUR

| | | |
|--------------|---|---|
| 2.5 | Wertstellungen im Scheckverkehr | |
| 2.5.1 | Bei Gutschriften | |
| | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁸ | 2 Tage |
| | Scheckeinreichung Ausland (außer DKK) | werden nur zum Inkasso hereingenommen |
| | aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |
| 2.5.2 | Bei Belastungen | |
| | Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| | Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| 2.6 | Reiseschecks | |
| | auf Euro lautende Reiseschecks | |
| | Verkauf von Euro-Reiseschecks | 1 %, mindestens 5,00 EUR |
| | Barauszahlung von Euro-Reisescheck | Stückpreis 2,00 EUR, mindestens 5,00 EUR |
| | Rücknahme von Euro-Reiseschecks | 0 %, mindestens 0,00 EUR |
| | auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | |
| | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | 1 %, mindestens 5,00 EUR |
| | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | Stückpreis 2,00 EUR, mindestens 5,00 EUR |
| | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | 0 %, mindestens 0,00 EUR |
| 2.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | |

x Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

□ Bei Streitigkeiten aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen, das Verbraucherkreditrecht (§§ 491 bis 510 des Bürgerlichen Gesetzbuches) sowie das Zahlungsdienstrecht (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches) kann sich der Kunde an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

⁸ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

3 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

3.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

3.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision:* s. Gesonderte Tabelle Online-Brokerage | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision:* s. Gesonderte Tabelle Online-Brokerage |
| Aktien | 1 %, 15,00 EUR | | 1 %, 50,00 EUR | |
| Optionsscheine | 1 %, 15,00 EUR | | 1 %, 50,00 EUR | |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,5 %, 15,00 EUR | | 0,5 %, 50,00 EUR | |
| Wandelanleihen/ Optionsanleihen | 0,5 %, 15,00 EUR | | 0,5 %, 50,00 EUR | |
| Zero Bonds | 0,5 %, 15,00 EUR | | 0,5 %, 50,00 EUR | |
| Genussscheine/ Genussrechte | 0,5 %, 15,00 EUR | | 0,5 %, 50,00 EUR | |
| Investmentanteile über Börse | 0,5 %, 15,00 EUR | | 0,5 %, 50,00 EUR | |
| Bezugsrechte/Teilrechte | Bis 10,00: 0,00; 10,01-50,00: 2,50; ab 50,01: 1 % mind. 15,00 | | | |

* Tabelle Online-Brokerage

| Ordergröße in EUR | % vom Kurswert |
|--------------------------|----------------|
| 0 – 2.500,00 | 0,75 |
| 2.500,01 – 5.000,00 | 0,65 |
| 5.000,01 – 10.000,00 | 0,5 |
| 10.000,01 – 20.000,00 | 0,45 |
| 20.000,01 – 30.000,00 | 0,4 |
| 30.000,01 – 50.000,00 | 0,35 |
| 50.000,01 – 75.000,00 | 0,3 |
| 75.000,01 – 100.000,00 | 0,25 |
| 100.000,01 - ? | 0,2 |
| Für jede Order mind. EUR | 15 |

Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung
in Girosammelverwahrung/Streifbandverwahrung/Wertpapierrechnung
in Auslandsabrechnung

5,00 EUR
25,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

3.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|--|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 %, 0,00 EUR | 0,00 %, 0,00 EUR |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 %, 0,00 EUR | 0,00 %, 0,00 EUR |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 %, 0,00 EUR | 0,00 %, 0,00 EUR |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 %, 0,00 EUR | 0,00 %, 0,00 EUR |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 %, 0,00 EUR | s. Tabelle Online-Brokerage |
| Sonstige Gesellschaften | 0,5 %, 15,00 EUR | s. Tabelle Online-Brokerage |

3.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung**3.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)**

Die Berechnung erfolgt jährlich für das laufende/abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.¹⁰

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierabrechnung |
|------------------------------|------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| Aktien | | | | |
| Optionsscheine | | | | |
| Verzinsliche Wertpapiere | | | | |
| Inhaberschuldverschreibungen | | | | |
| Wandelanleihen | | | | |
| Optionsanleihen | | | 0,149 % | |
| Zero Bonds | | | Pro Posten mind. 3,57 EUR | |
| Genussscheine | | | Pro Depot mind. 5,95 EUR | |
| Investmentanteile | | | | |
| Bezugsrechte/Teilrechte | | | | |
| Sonstige Wertpapiere | | | | |
| Bestände ohne Kurswert | | | | |

| | |
|---|----------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) | 5,95 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) | 3,57 EUR |
| - Depots ohne Bestand (inkl. USt) | 5,95 EUR |

Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines Depots – Wertpapiereingang -
(inkl. USt; steuerfrei, wenn die Übertragung anlässlich eines Verkaufs/Kaufs erfolgt)

- Girosammelverwahrung: 0,00 EUR
- Wertpapierrechnung: 0,00 EUR (ggfs. Weiterleitung fremder Gebühren)

3.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt), unabhängig von Girosammelverwahrung, Streifbandverwahrung und Wertpapierrechnung

| | |
|-----------------------------|-----------|
| - bis 10.000 EUR Kurswert | 40,00 EUR |
| - ab 10.000,01 EUR Kurswert | 80,00 EUR |

⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

¹⁰ Bei einer unterjährigen Auflösung des Depots wird der Mindestpreis von 5,95 EUR für die Depotführung erhoben..

3.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--|--------------------|--------------------|
| Jungen Aktien | 1 %, mind. 15,00 | 1 %, mind. 50,00 |
| Options-, Wandelanleihen | 0,5 %, mind. 15,00 | 0,5 %, mind. 50,00 |
| Genussscheinen | 0,5 %, mind. 15,00 | 0,5 %, mind. 50,00 |
| Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split | 0,00 | 0,00 |
| Re-Investitionen | 0,00 | 0,00 |

3.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|--|----------------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | 1 %, mind. 15,00 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen | 1 %, mind. 15,00 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten | 1 %, mind. 15,00 EUR |

3.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹¹

| | |
|-------------|----------|
| Pro Auftrag | 0,00 EUR |
|-------------|----------|

3.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|---|-----------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 0,00 EUR |
| Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR |

3.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|---|---|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 10,00 EUR bei größerem Umfang pro Stunde 20,00 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) | 10,00 EUR bei größerem Umfang pro Stunde 20,00 EUR |
| Jahressteuerbescheinigungen (inkl. USt) | 10,00 EUR bei größerem Umfang pro Stunde 20,00 EUR |

3.2.8 Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit

entfällt

3.2.9 Weitere Dienstleistungen

| | |
|---|----------|
| Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | entfällt |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt) | 0,00 EUR |

¹¹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|------------------------|
| Bond-Stripping (inkl. USt.) | 0,5 %, mind. 15,00 EUR |
| Gutschrift von Erträgen (inkl. USt., wenn nicht aus Anlass An- oder Verkauf) per Währungsscheck | 10,00 EUR |
| Währungsgutschrift | 0,00 EUR |
| Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt.) per Währungsscheck | 10,00 EUR |
| Währungsgutschrift | 0,00 EUR |

3.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

3.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

| | |
|---------------------|--|
| EUR/DEM-Kupons | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |
| Fremdwährungskupons | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |
| EUR-Gutschrift | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |
| Währungsgutschrift | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |

3.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR
ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR

3.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)

| | |
|---------|--|
| Inland | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |
| Ausland | bis 10.000 EUR Kurswert: 40,00 EUR ab 10.000,01 EUR Kurswert: 80,00 EUR |

3.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) entfällt

4 Elektronische Bankleistungen (Preise sind inkl. USt.) -

| | |
|---|-----------------|
| Verarbeitung von Kunden-DTA-Disketten | 5,00 EUR |
| Internet Banking | |
| Software (Internet Anwendung)/Vertragserstellung/Kurzanleitung | 0,00 EUR |
| Installation vor Ort ¹² | 25,00 EUR |
| Fehlerbehebung bei Kundenverschulden, je 15 Minuten | 25,00 EUR |
| Smart-TAN-Generator | 15,00 EUR |
| Mobile-TAN | 0,00 EUR |
| VR NetWorld – Software (HBCI) | |
| Software/Vertragserstellung/Kurzanleitung inkl. Online-Updates | 30,00 EUR |
| Paket: Software, Chipkartenleser Reiner cyberJack secoder (USB) | 65,00 EUR |
| CD ROM-Updates | 5,00 EUR |

¹² Grundsätzlich kostenlose Eigeninstallation. Liegt der Installationsort außerhalb unseres Geschäftsgebietes (Entfernung > 15 km zur nächsten Geschäftsstelle der VR Bank eG), werden die Fahrtkosten berechnet mit 0,50 EUR je km.

| | |
|---|--------------------|
| Installation vor Ort | 25,00 EUR |
| Fehlerbehebung bei Kundenverschulden | |
| - vor Ort: je 15 Minuten | 25,00 EUR |
| - per Fernwartung: wenn länger als 10 Minuten, je Minute | 1,00 EUR |
| VR NetWorld – Proficash (HBCI) | |
| Software/Vertragserstellung/Kurzanleitung inkl. Online-Updates | 150,00 EUR |
| Paket: Software, Chipkartenleser Reiner cyberJack secoder (USB) | 185,00 EUR |
| neue Vollversion als Update | 100,00 EUR |
| Installation vor Ort | 50,00 EUR |
| Fehlerbehebung bei Kundenverschulden | |
| - vor Ort: je 15 Minuten | 25,00 EUR |
| - per Fernwartung: wenn länger als 10 Minuten, je Minute | 1,00 EUR |
| Zubehör VR NetWorld – Einzelpreise | |
| HBCI-Chipkarte | 15,00 EUR |
| Kartenleser Reiner cyberJack secoder (USB) | 50,00 EUR |
| Internet Brokerage | |
| Software (Internet Anwendung)/Vertragserstellung/Kurzanleitung | 0,00 EUR |
| Installation vor Ort ¹³ | 25,00 EUR |
| Fehlerbehebung bei Kundenverschulden | |
| - vor Ort: je 15 Minuten | 25,00 EUR |
| - per Fernwartung: wenn länger als 10 Minuten, je Minute | 1,00 EUR |
| FTAM/EBICS | |
| Vertragserstellung | 0,00 EUR |
| Neuanlage eines Kunden | 150,00 EUR |
| Neuanlage / Änderung von Teilnehmern | 15,00 EUR |
| Dateien mit elektronischen Umsatzinformationen, die über FTAM abgerufen werden können | 2,00 EUR pro Monat |
| PIN/TAN oder HBCI für andere Software | |
| Vertragserstellung | 0,00 EUR |
| HBCI-Chipkarte | 15,00 EUR |
| Fehlerbehebung bei Kundenverschulden | |
| - vor Ort: je 15 Minuten | 25,00 EUR |
| - per Fernwartung: wenn länger als 10 Minuten, je Minute | 1,00 EUR |
| MobileBanking (SMS) – Kurzinformation auf das Handy | |
| Vertragserstellung | 0,00 EUR |
| SMS-Nachricht | 0,00 EUR |

¹³ Grundsätzlich kostenlose Eigeninstallation. Liegt der Installationsort außerhalb unseres Geschäftsgebietes (Entfernung > 15 km zur nächsten Geschäftsstelle der VR Bank eG), werden die Fahrtkosten berechnet mit 0,50 EUR je km.